



Σχολή Επιστημών Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού Σερρών

ΚΑΝΟΝΙΝΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

(Απόφαση συνέλευσης Τμήματος με Αριθμ. XX/XX.XX.2022)

Λειτουργία και Σκοπός του θεσμού

Ο Κανονισμός λειτουργίας του μηχανισμού διαχείρισης των παραπόνων και εντάσεων των φοιτητών/τριων για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) του ΤΕΦΑΑ-Σερρών έλαβε έγκριση από τη Συνέλευση του Τμήματος (137/20-12-2022) και ισχύει για όλα τα ΠΜΣ του ΤΕΦΑΑ-Σερρών. Η λειτουργία του παρόντος Κανονισμού τίθεται σε ισχύει από το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 και συντονίζεται από την πενταμελή επιτροπή του ΠΜΣ και υποστηρίζεται από τον/την Πρόεδρο και την Συνέλευση Τμήματος. Ο Κανονισμός διαχείρισης παραπόνων/εντάσεων απευθύνεται στους ενεργούς φοιτητές του εκάστοτε ΠΜΣ και αποσκοπεί στην επίλυση τυχόν θεμάτων που αφορούν την ποιότητα των ακαδημαϊκών και διοικητικών υπηρεσιών που παρέχει το ΠΜΣ, όπως διαφωνία σε ζητήματα σπουδών/φοίτησης, ανάρμοστη συμπεριφορά και ελλιπούς πληροφόρησης (και καθοδήγησης), καθώς και θέματα που αφορούν την αξιολόγησή τους.

Στο ΑΠΘ, για τον ίδιο σκοπό λειτουργεί ο θεσμός του Συνηγόρου του Φοιτητή που αποσκοπεί στην επίλυση τυχόν θεμάτων μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος και στην διαφύλαξη της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής έκφρασης.

Πεδίο Εφαρμογής

Πριν την έκφραση παραπόνου/ένστασης, οι φοιτητές/τριες θα πρέπει να μελετούν τον Κανονισμό Λειτουργίας/Σπουδών του ΠΜΣ που είναι εγγεγραμμένοι για να γνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στο εκάστοτε Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα. Επίσης, οφείλουν, να συζητούν με τους Ακαδημαϊκούς Συμβούλους Σπουδών για τυχόν ζητήματα που αντιμετωπίζουν με τους διδάσκοντες και το διοικητικό προσωπικό.

Ο φοιτητής/τρια μπορούν να υποβάλουν παράπονο/ένσταση, όταν οι ενέργειες του ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού δεν ακολουθούν τον Κανονισμό Λειτουργίας/Σπουδών του ΠΜΣ ή/και τον Κώδικα Δεοντολογίας. Επίσης, παράπονα/ενστάσεις μπορούν να υποβληθούν για ζητήματα που αφορούν: τη διδασκαλία και έρευνα (π.χ. όπως το ωρολόγιο πρόγραμμα, η κατάσταση των υποδομών, η Βιβλιοθήκη, τα συστήματα πληροφορικής), ανάρμοστη συμπεριφορά, καταστρατήγηση πνευματικών

δικαιωμάτων, προστασία προσωπικών δεδομένων, διακρίσεις μεταξύ φοιτητών και για αποφυγή παρενοχλήσεων (π.χ. εκφοβισμού και σεξουαλικού περιεχομένου).

Διαδικασία επίλυσης παράπονων/ενστάσεων

Ο φοιτητής/τρια μπορεί να ακολουθήσει έναν από τους παρακάτω τρόπους, όποιον αυτός/η επιθυμεί, για την επίλυση παραπόνου/ένστασης: (i) μέσω Ακαδημαϊκού Συμβούλου, (ii) μέσω υποβολής γραπτού υπομνήματος στη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ και στον Προέδρο του Τμήματος, και (iii) μέσω του Συνηγόρου του Φοιτητή.

Ο φοιτητής/τρια αρχικά ενθαρρύνεται να συζητήσει το πρόβλημα με τον/την Ακαδημαϊκό Σύμβουλο Σπουδών, ο/η οποίος/α θα προσπαθήσει να προτείνει λύσεις για την άμεση αντιμετώπιση του θέματος. Σε περίπτωση που το πρόβλημα εξακολουθεί, ο/η Ακαδημαϊκός Σύμβουλος Σπουδών θα προσπαθήσει να επιλύσει το θέμα με απευθείας επαφή με τον/τη διδάσκοντα/ούσα ή διοικητικό προσωπικό. Σε αυτό το στάδιο, η διαφορά μπορεί να επιλυθεί μεταξύ των δύο μερών χωρίς την συμμετοχή τρίτου μέρους ή με παρέμβαση τρίτου προσώπου με διαμεσολάβηση.

Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί μέσω της άτυπης απευθείας διαδικασίας, ο φοιτητής/τρια μπορεί να υποβάλει γραπτώς στη Γραμματεία του ΠΜΣ, εντός τριάντα (30) ημερών, το παράπονο/ένσταση με συντομία, σαφήνεια, και αντικειμενικότητα, συμπληρώνοντας το «Έντυπο Υποβολής Παραπόνων/Ενστάσεων» που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ. Σε περίπτωση που έχει προηγηθεί άτυπη διαδικασία επίλυσης, θα πρέπει να αναφέρεται, μεταξύ άλλων, και η διαδικασία ακρόασης και διαμεσολάβησης που ακολουθήθηκε. Στη συνέχεια, η Γραμματεία του ΠΜΣ το διαβιβάζει στη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ και στον Προέδρο του Τμήματος. Η Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ και ο Προέδρος του Τμήματος οφείλουν να διερευνήσουν το ζήτημα που προέκυψε, και εάν το κρίνουν απαραίτητο, να το παραπέμψουν στη Συνέλευση του Τμήματος. Οι αποφάσεις που λαμβάνονται από τη Συνέλευση του Τμήματος είναι οριστικές και αμετάκλητες.

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης παραπόνων και σε περίπτωση που ο φοιτητής/τρια δεν ικανοποιηθεί με τις ενέργειες/αποφάσεις σε επίπεδο Τμήματος και εξακολουθεί να ενίσταται, μπορεί να υποβάλλει γραπτώς το παράπονο/ένσταση στο θεσμό του *Συνηγόρου του Φοιτητή*, που λειτουργεί στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, που γνωμοδοτεί με βάση τις κείμενες διατάξεις και το ιστορικό της κάθε υπόθεσης προς το Τμήμα. Σε κάθε περίπτωση, και όπου αυτό είναι δυνατό, τηρείται η ανωνυμία του/της φοιτητή/τριας που υποβάλλει το προς επίλυση αίτημα.

Ο φοιτητής/τρια και οι διδάσκοντες ή διοικητικό προσωπικό τους οποίους αφορά το παράπονο/ένσταση ενημερώνονται αρμοδίως, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, για τη διαχείριση και την έκβασή του.

